



대한민국 개인정보 보호 고지

소개

EM Topco Limited 및 그 모든 자회사("엘레먼트" 또는 "그룹")는 대한민국 개인정보 보호법("개인정보 보호법")을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 엘레먼트의 본사는 3rd Floor Davidson Building, 5 Southampton Street, London, United Kingdom, WC2E 7HA에 위치하고 있습니다. 본 고지에서 사용되는 표현인 "당사", "자사" 또는 "우리"는 엘레먼트를 의미합니다.

본 대한민국 개인정보 보호 고지는 당사의 [글로벌 개인정보 보호 고지](#)를 보완하며 당사 웹사이트를 사용하거나 당사로부터 제품 또는 서비스를 구매하거나 이용하는 대한민국 거주자에 대해 당사가 수집, 사용 및 처리하는 개인정보에만 적용됩니다. 개인정보 보호법에 따라 대한민국 거주자는 개인정보 처리에 대한 안내를 받을 권리, 개인정보에 대한 열람을 요청할 권리, 개인정보의 정정, 삭제, 파기를 요청할 권리 등 특정 개인정보 보호 권리를 가질 수 있습니다.

개인정보 수집 주체

그룹은 개별 컨트롤러로서 당사 사업과 관련한 개인정보를 처리하는 여러 법인으로 구성되어 있습니다. 개인정보를 처리하는 그룹 내 회사에 대한 자세한 내용은 [엘레먼트 개인정보 처리 법인](#) PDF를 참조하시기 바랍니다.

당사가 수집할 수 있는 개인정보

당사는 귀하와 당사와의 관계가 시작될 때와 지속되는 동안, 그리고 그 이후에도 당사의 제품이나 서비스와 관련하여 귀하의 개인정보를 수집하고 처리할 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보 수집 및 처리를 본 고지에 명시된 하나 또는 그 이상의 합법적인 목적을 달성하는 데 필요한 정보로 제한합니다.

당사는 귀하의 명시적 동의를 얻었거나 합법적으로 허용된 경우에만 민감 개인정보를 처리합니다. 귀하가 민감 개인정보를 처리하는 데 동의한 경우 언제든지 당사에 연락하여 해당 동의를 철회할 수 있습니다.

당사는 귀하에 대해 다음 범주의 개인정보를 수집할 수 있습니다.

개인정보 범주	수집 개인정보
신원 정보	이름, 중간 이름, 성, 별칭, 사용자명 또는 이와 유사한 식별자, 결혼 여부, 직위, 생년월일, 성별, 주 또는 국가 식별 번호(예: 운전 면허증, 국민 보험 번호, 사회보장번호), 여권번호, 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 서명
민감 정보	인종 또는 민족, 정치적 견해, 종교적 또는 철학적 신념, 노동 조합 가입 여부, 유전 데이터, 생체 데이터, 건강 데이터, 성생활 또는 성적 지향, 사회보장번호, 운전면허증 또는 주 ID 번호, 여권 번호
인구통계학적 정보	나이, 성별, 인종, 국적, 민족, 혈통, 시민권, 결혼 여부, 소득, 학력, 종교, 신체적 또는 정신적 장애, 퇴역군인 또는 군인 신분

연락 정보	집, 배송지 또는 청구서 수신 주소(거리 주소, 시, 도, 읍, 우편번호 포함), 전화번호, 이메일 주소
계약상의 정보	당사가 귀하에게 제공하는 제품 및 서비스의 일부로 수집된 개인정보(다른 범주에 설명되어 있음)
상업적 정보	구매, 획득 또는 고려한 개인 재산, 제품 또는 서비스에 대한 기록, 또는 기타 구매/소비 이력 또는 경향
금융 정보	은행 계좌, 결제 카드 정보, 송장 금액, 결제 금액, 미결제 잔액
인터넷 또는 또 기타 유사 네트워크 활동 정보	인터넷 프로토콜(IP) 주소, 스마트 장치 정보, 위치 좌표, 사이트 방문, 탐색 기록, 검색 기록, 개인의 당사 웹사이트 상호 작용에 대한 정보, 시간대 설정 및 위치, 브라우저 플러그인 유형 및 버전, 운영 체제 및 플랫폼, 기타 고유 개인 식별자, 온라인 식별자, 계정명, 당사 웹사이트 및 댓글 접근에 사용된 장치의 기타 기술 또는 귀하가 인터넷 상 당사에 보내는 기타 콘텐츠
당사 웹사이트 사용 시 쿠키 또는 유사 추적 도구를 통해 당사가 수집하는 정보	브라우저 쿠키, 광고 쿠키, 타겟팅 쿠키, 웹 비콘, 픽셀 태그, 모바일 광고 식별자 또는 유사 기술을 사용하여 광고, 메시지 또는 양식에 대한 귀하의 반응을 추적할 수 있으며, 이는 미래에 당사가 귀하에게 가장 관련성 높은 콘텐츠를 제공하기 위함입니다. 이메일 캠페인 실행 시 당사는 배송을 추적하고 이메일이 확인되는 시점을 모니터링할 수 있습니다. 예를 들어, 이메일을 확인 시 작은 이미지 파일이 웹 브라우저 또는 이메일 프로그램에 다운로드될 수 있습니다. 귀하는 웹 브라우저 또는 이메일 프로그램 설정에서 자동 다운로드 차단을 선택하여 이러한 유형의 기술을 제한 또는 차단할 수 있습니다. 이메일에 포함된 링크를 클릭하는 경우에도 쿠키가 설정될 수 있습니다.
지리적 위치 데이터	물리적 위치 또는 이동
센서 데이터	오디오, 전자, 시각, 열, 후각, 통화 녹음, 여권 사본, 신분증 사본, CCTV 영상 이미지 또는 기타 유사 정보
직업 또는 고용 관련 정보	학력, 현직, 취업이력
기타 개인정보를 통해 추론한 정보	개인의 가족, 귀하의 계정과 관련된 개인을 반영하는 프로필, 이러한 개인과의 관계에 관한 정보 또는 귀하와 당사와의 비즈니스 관계에 대한 정보

범죄 경력 정보

당사는 규제 또는 기타 법적 의무에 따라 또는 고객이나 대중의 이익 보호를 위해 필요한 경우 범죄 경력에 대한 정보를 수집 및 처리할 수 있습니다.

개인정보 수집 방법

당사는 다음과 같은 다양한 방법으로 귀하의 개인정보를 수집합니다.

- 귀하가 당사의 제품이나 서비스에 대해 질의하거나 구매하거나, 당사에 정보 또는 지원을 요청하거나, 당사 이벤트에 참석하거나 참석하기로 등록하거나, 당사 웹사이트 또는 클라이언트 포털을 사용하거나, 당사에 입사 지원을 하는 등, **귀하와의 상호 작용을 통해 수집합니다.**
- 귀하가 당사 웹사이트를 통해 제출한 내용이나 자동 수집되는 웹사이트 사용에 대한 세부정보 등 **당사 웹사이트에서의 활동을 통해 수집합니다.**
- 조직 내 귀하의 역할에 따른 **고객과의 상호작용을 통해 수집합니다.**
- 업계, 무역, 규제 기관 등 **제3자와의 상호 작용을 통해 수집합니다.**
- 당사가 제공하는 제품 및 서비스와 관련하여 당사를 대신하여 행동하는 **제3자 서비스 제공업체로부터 수집합니다.**
- 소셜 미디어(링크드인, 페이스북, 트위터), 귀하의 조직 웹사이트, 언론, 유권자 등록부, 회사 등록부, 온라인 검색 엔진 등 **공개적으로 이용 가능한 소스에서 수집합니다.**
- 쿠키, 서버 로그 또는 기타 유사 기술과 같은 **귀하의 장치, 탐색 작업 및 패턴에 대한 기술 데이터를 수집하는 자동화 기술 또는 상호 작용을 통해 수집합니다.**

개인정보 처리 목적

당사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 다양한 목적으로 사용할 수 있습니다.

- 요청된 서비스 또는 제품을 제공하는 계약상 의무를 이행하기 위해
- 상업 조직으로서의 합법적인 이익 추구를 위해
- 개인정보 처리에 관한 법적 의무를 준수하기 위해
- 귀하의 처리 동의 확보

귀하의 개인정보 처리 목적에 대한 자세한 설명은 글로벌 개인정보 보호 고지의 "개인정보 처리 목적" 섹션에서 확인할 수 있습니다.

개인정보의 공유

귀하에게 제품과 서비스를 제공하고 웹사이트를 운영하는 데 도움을 주기 위해 당사는 비즈니스 활동을 합법적으로 수행하는 데 필요한 경우 귀하의 개인정보를 다음 범주의 제3자와 공유할 수 있습니다.

- 정보 공유가 필요하고 정보를 공유할 법적 근거가 있는 **기타 그룹 회사**
- 당사를 대신하여 서비스를 수행하기로 계약을 맺고 서비스를 제공하거나 이메일 배포, IT 서비스, 비즈니스 지원 및 고객 서비스를 포함한 내부 비즈니스 운영을 실행하기 위해 당사를 대신하여 정보를 처리하는 **제3자 서비스 제공업체 및 자문가**
- 제품 또는 서비스에 대한 미지급 및 지정된 지불 기한 이후에도 부채가 미결제 상태로 남아 있거나 지불 계획이 없거나 합의된 지불 계획이 준수되지 않는 경우 당사는 **독립 부채 회수 기관, 서비스 제공업체, 변호사 또는 기타 대리인을 통해** 전체 미지급 금액을 회수하기 위한 공식 절차를 시작할 수 있습니다. 당사는 법원을 통해 구제 조치를 취하기 위해 귀하의 정보를 소송 및 피해구제 전문가와 공유할 수 있습니다.
- **법 집행 기관, 규제 기관 또는 정부 기관** 등 일부 상황에서 당사는 법원 명령이나 법적 의무를 준수하기 위해 법 집행 기관과 정보를 공유할 법적 의무가 있습니다. 당사는 정보를 공유하고 의사결정을 문서화할 수 있는 법적 근거를 갖출 것입니다.
- 합병, 인수 또는 유사한 거래가 발생하는 경우 **승계 법인과** 공유할 수 있습니다.

개인정보의 판매

당사는 개인정보를 판매하지 않습니다.

개인정보의 보유

당사는 제품 또는 서비스 제공 등 개인정보 수집 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 또는 해당 법률이나 규정에서 요구하는 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관합니다. 당사의 보유 기간은 법률 및 비즈니스 요구에 따라 결정됩니다. 개인정보에 대해 법적으로 정해진 보유 기간이 없는 경우 당사는 적절한 보관 기간을 정합니다. 당사는 보유하고 있는 개인정보가 더 이상 필요하지 않은 경우 합리적인 조치를 취하여 파기합니다. 귀하와의 관계가 종료된 후에도 보유가 연장될 수 있습니다.

개인정보의 이전

당사는 전 세계적으로 사업을 운영하고 있으며, 당사의 사업을 효율적으로 운영하고 귀하에게 제품과 서비스를 제공하기 위해 귀하의 개인정보를 엘레먼트 그룹 회사 간에 이전할 수 있습니다. 제3자 서비스 제공업체는 당사에 제공하는 서비스와 관련하여 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 엘레먼트 그룹 회사 또는 제3자와 공유할 시 해당 주체가 귀하의 개인정보가 수집된 관할권 외부에 위치할 수 있습니다. 이는 한 관할권에서 수집된 개인정보가 개인정보 보호법이 상이한 다른 관할권으로 전송, 저장 및 처리될 수 있음을 의미합니다. 당사는 귀하의 개인정보 보호를 위해 적절한

수준의 보호가 이루어지고 있다고 확신하는 경우에만 이러한 조치 또는 이전을 수행합니다. 이러한 정보 이전에 대해 적절한 보호를 보장하기 위해 당사는 유럽 위원회가 사전 승인한(또는 관련 관할권의 요구 사항에 부합하는) 표준 계약 조항을 기반으로 한 계약 협의를 포함하여 관련 법적 보호 장치를 갖추고 있습니다. 또는 특정 상황에서 당사는 이러한 이전을 수행할 수 있도록 허용하는 규정의 예외에 의존할 수 있습니다.

개인정보 보호법 권리

대한민국 거주자는 개인정보 보호법에 따라 다음과 같은 개인정보 보호 권리를 갖습니다.

- 귀하의 개인정보 처리에 대한 **정보를 받을 권리**
- 귀하의 개인정보 처리에 대한 **동의 여부, 동의 범위를 선택할 권리**
- 귀하의 개인정보 **처리 여부를 확인하고** 귀하의 개인정보에 대한 **열람(사본 제공 포함)을 요청할 권리**
- 귀하의 개인정보 처리를 **중단하고 정정, 삭제, 파기를 요청할 권리**가 있습니다.
- 귀하의 개인정보 처리로 인해 발생한 피해를 신속하고 공정한 절차에 따라 **적절하게 구제받을 권리**

권리 행사 방법

귀하 또는 귀하의 위임된 대리인은 이메일(privacy@element.com)을 통해 당사에 권리 요청을 제출할 수 있습니다. 이메일 제목을 “개인정보 보호법 권리 요청”으로 작성해주시요.

귀하의 요청을 처리하기 위해 당사는 귀하의 신원과 해당되는 경우 귀하의 위임 대리인의 신원을 확인해야 할 수 있습니다. 합리적인 수단과 귀하가 제공한 정보를 통해 귀하의 신원을 확인할 수 없는 경우 후속 질문을 할 수 있습니다. 대리인이 귀하를 대신하여 요청을 제출하는 경우, 귀하의 서명된 동의서를 받아야 합니다. 당사는 대리인의 요청을 처리하기 전에 귀하의 동의 여부 및 신원을 확인하기 위해 귀하에게 직접 연락할 수 있습니다.

귀하가 귀하의 개인 정보 사본을 우편으로 받기를 요청하는 경우, 당사는 귀하에게 사본을 우편으로 보내는 데 필요한 우송료가 포함된 수수료를 요청할 권리가 있습니다.

불만 제기 방법

한국에서는 대통령 직속의 행정기관인 개인정보보호위원회가 개인정보 보호에 관한 사항을 심의하고 의결하는 권한을 가지고 있습니다. 개인정보 침해는

개인정보보호위원회 홈페이지(<https://www.pipc.go.kr/eng/user/lgp/ntp/reportingInfringement.do>)를 통해 신고하실 수 있습니다.

문의하기

데이터 보호에 관해 당사에 문의하고 싶으신 경우, 이메일(privacy@element.com)로 문의하십시오.



마지막 업데이트: 2023년 11월

www.element.com